


<p style="text-align: center;">УТВЕРЖДАЮ</p> <p>Глава Харовского муниципального округа О.В. Пихомиров</p> <p>_____ (подпись) _____ (дата)</p>	<p style="text-align: center;">СОГЛАСОВАНО</p> <p>и.п. начальника Управления образования Администрации Харовского Муниципального округа О.Н. Петрова</p> <p>_____ (подпись) _____ (дата)</p>	<p style="text-align: center;">УТВЕРЖДАЮ</p> <p>директор МБОУ «Харовская СОШ № 2» М.С. Соколова</p>  <p>_____ (подпись) _____ (дата)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ «Харовская СОШ № 2»

на 2023 - 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				X	

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
<p>Отсутствие официального сайта организации образования информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Переход на общепользовательной организации на работу в технологическом портале Госвеб (новый сайт школ):</p> <p>-Установка электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- Установка гиперссылки на анкету для опроса граждан и выражения предложения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p>	<p>Апрель – май 2023</p>	<p>Редакторы сайта ОО Дрема Е.С., учитель информатики Борисенкова И.Н., зам. директора по ВР</p>	

<p>Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>образования</p>	<p>Переход общеобразовательной организации на работу в технологическом портале Госвеб (новый сайт школы): - Систематическое обновление и пополнение базы локальных нормативных актов (Положение об отчислении и восстановлении обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями), Документы о порядке оказания платных</p>	<p>До 1 сентября 2023 года</p>	<p>Редакторы сайта ОО Юрема Е.С., учитель информатики Борисенкова И.Н., зам. директора по ВР директор ОО Соколова М.С.</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>образовательных услуг и др.)</p> <p>- Актуализация информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)</p> <p>педагогического работника;</p> <p>занимаемая должность</p> <p>(Должности);</p> <p>преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) - -</p> <p>Актуализация информации об учреждении образовательной организации,</p> <p>о наименовании представительства и</p>				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

	<p>филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) 2. Привести сайт в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникацио</p>				
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

	<p>нной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).</p>		<p>Редакторы сайта ОО Ярема Е.С., учитель информатики Борисенкова И.Н., зам. директора по ВР директор ОО Соколова М.С.</p>		
<p>97 % получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, образованной, официально на сайте организации образованная в сети «Интернет»</p>	<p>Переход общеобразовательной организации на работу в технологическом портале Госвеб (новый сайт школы):</p> <p>- Проведение мониторинга среди получателей услуг с целью выявления проблем по работе с сайтом ОО</p> <p>- Создание благоприятных условий по работе с сайтом для получателей услуг</p>	<p>Апрель – май, 2023</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

90 % получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	- Обновление школьной мебели - Закупка и установка оборудования (ИКТ)	Декабрь, 2023 (по мере поступления финансирования)	Директор ОО Соколова М.С. Завхоз Сидорова Н.С.	Приобретение учебных столов и стульев в 2 кабинета, банкетов в школьные коридоры, конференц-кресел в учительскую	Февраль, 2023 Февраль – март, 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения организации образования и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов.	- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - Установка поручней, - Приобретение сменных кресел-	декабрь, 2023 (по мере поступления финансирования)	Директор ОО Соколова М.С. Завхоз Сидорова Н.С.	Установка новых дверей, расширенных дверных проемов;	Январь, 2023

	<p>Колясок;</p> <p>—</p> <p>Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>				
<p>Не достаточное обеспечение в сфере образования условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>- Повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, по услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>По отдельному графику курсовой подготовки</p> <p>декабрь 2023 (по мере поступления финансирования)</p>	<p>Зам. директора УВР, социальный педагог</p>	<p>Запрос в «ВИРО» о наличии курсов по данному направлению</p> <p>5</p> <p>(составление графика обучения)</p>	

		шрифтом Брайля.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико - социальной экспертизы					
93	% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	- Проведение профессиональной супервизии - тренинг «Профилактика самовыгорания»	1 раз в год в январе, 2024 декабрь, 2023	Педагог-психолог Небродова Л.Ю. Педагог-психолог Небродова Л.Ю.	
90	% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (педагоги), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	- Контроль за исполнением Кодекса чести педагога, анонимная анкета для детей и родителей «Удовлетворенность доброжелательностью работников организации» - Профилактическое мероприятие с привлечением сотрудников БУ ВО	Май 2023 Февраль, 2023	Директор ОО Соколова М.С. Зам. директора по ВР Борисенкова И.Н. Социальный педагог, Борисенкова И.Н.	Педагогический совет «Знакомство педагогического коллектива с Аналитическим отчетом по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления
					Март, 2023

	«Областной центр ШМСЦ»			<p>ия образователь ной деятельности организация ми ВО в 2022 году»</p> <p>Профилактич еское мероприятие с привлечение м сотрудников БУ ВО «Областной центр ШМСЦ» «Раннее выявление и грамотное реагирование », Т.В. Загоскина, педагог- психолог</p>	10 февраля, 2023
<p>92 % получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании</p>	<p>- Проблемный семинар «Дистанционная культура общения» - Контроль за исполнением и</p>	<p>1 четверть 2023- 2024 Октябрь, 2023 Сентябрь – декабрь 2023 (по мере потребности)</p>	<p>Зам. директора по ВР Борисенкова И.Н. Зам. директора по УВР Скворцова О.Ю.</p>		

<p>дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>соблюдением Положения об организации обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в МБОУ «Харовская СОШ № 2»</p>				
------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

У. Удовлетворённость условиями оказания услуг

<p>91% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым</p>	<p>- Повышение престижа школы, (создание комфортных условий для всех участников образовательных отношений, открытость информации shk. группа ВК, сайт ОО). * открытие и работа рубрики в школьной группе ВК «Есть такая профессия – Учитель», расказывающей о педагогах школы * сотрудничество с районной газетой</p>	<p>Раз в квартал</p>	<p>Зам. директора по УВР Скворцова О.Ю. Зам. директора по ВР Борисенкова И.Н. Редактор сайта ОО Ярема Е.С., учитель информатики</p>	<p>Зам. директора по УВР Скворцова О.Ю., Ярема Е.С., классный</p>	<p>День открытых дверей в 5 классе, отчет 20 января 2023 г.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

	<p>«Призыв», предоставление информации о семейных педагогических династиях</p> <p>* Информационные справки о педагогах, школьных кабинетов на сайте ОО (портал Госвеб)</p> <p>* Проведение дня открытых дверей для родителей, 5 классов</p> <p>1, 5 классов (работа с кадрами, привлечение родительской общественности к школьной жизни, работа с одарёнными детьми.</p> <p>*Собрание для родителей будущих первоклассников</p>	<p>Март 2023, 2024</p>	<p>руководитель</p> <p>Добрякова Т.М., Плеуголина М.Г. учителя нач. школы,</p>	<p>о проведении в группе ВК</p> <p>Собрание для родителей будущих первоклассников 2023-2024 учебного года</p>	<p>15 марта 2023 г.</p>
<p>96 % получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>- Совершенствование графика работы ОО (обучение в 1 смену, составление</p>	<p>К 1 сентября 2023 года</p>	<p>Зам. директора по УВР Скворцова О.Ю. Директор ОО</p>	<p>Заявка на</p>	<p>Январь, 2023</p>

	<p>расписания уроков, согласно САН ПИН) - решение кадровых вопросов, привлечение специалистов в ОО</p>	<p>апрель – май 2023</p>	<p>Соколова М.С. Зам. директора по УВР Скворцова О.Ю. Мальцева М.С., Чернышёва С.Н. учителя нач. классов.</p>	<p>участие в программе «Земский учитель» (русский язык и литература»)</p>	
<p>Заключение: согласно Аналитического отчета по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями ВО в 2022 году наша школа имеет итоговый показатель 81, 26 %, что соответствует 281 месту в общем рейтинге. Следует отметить, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг МБОУ «Харовская СОШ № 2». Высокими оценками (более 90 %) были отмечены: «Комфортность условий предоставления услуг» (95%), «Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико - социальной экспертизы» (91,6%), «Удовлетворённость условиями оказания услуг» (92%). Незначительно ниже среднего показатель «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы» (на 3%). По результатам анализа общих критериев, выявлена проблема в деятельности организации связанной с доступностью услуг для инвалидов (43,3 %).</p> <p>Перспективы улучшения видим в следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствование работы сайта МБОУ «Харовская СОШ № 2», своевременно обновлять и наполнять необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831; - обеспечение наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций; - повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений 					

образовательной организации и приглашающих к ней территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.
- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности
- ведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.